

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2020г.**

В 1 квартале 2020 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 319 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 101 обращение граждан, что составляет 31,6% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 116 обращений, что составило 42,8%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 30,72%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 11,28 %;

- нарушения законодательства при работе с грузоподъемными механизмами и СНИПов при строительстве – 8,16 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 8,12 %.